



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA CAPÍTULO DE INGENIERÍA SANITARIA Y AMBIENTAL



Foro por el “Día del Ingeniero Ambiental en el Perú
“El Ingeniero Ambiental más allá del Bicentenario”

“SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA”

Ing. Jacqueline Sinche Rosillo
Especialista en Sistema Integrado de Gestión

Lima, 03 de junio de 2021

MEJORA CONTINUA Y SISTEMAS DE GESTIÓN



Actividad recurrente para mejorar el desempeño

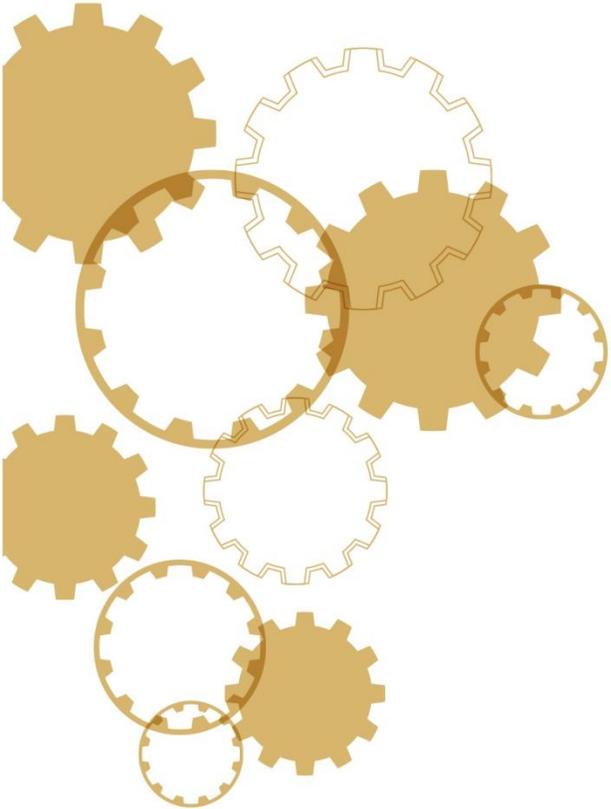


Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.



Aplicar diversas herramientas, estrategias para lograr la mejora en el desempeño de sus sistema de gestión, reaccionando a cambios en sus condiciones internas y externa y crear nuevas oportunidades.

EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO

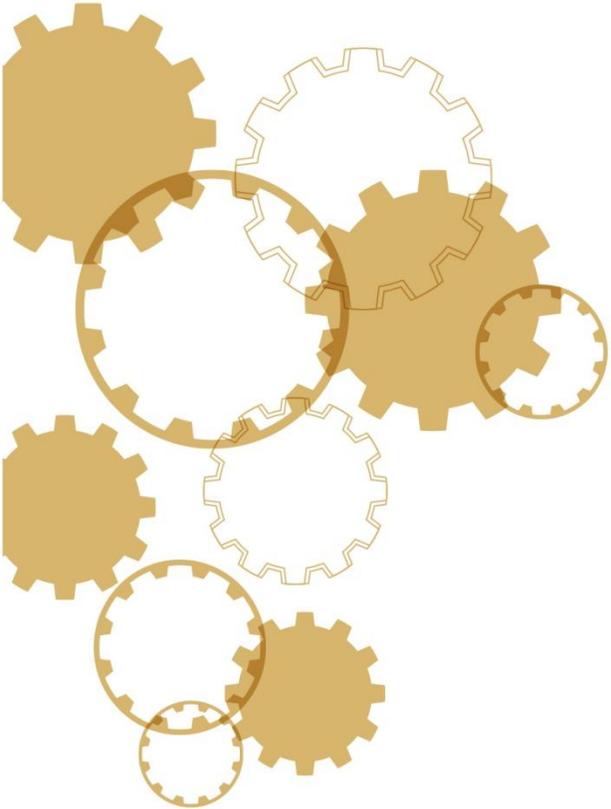


SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA

- La mejora continua es el mayor beneficio que se obtiene de la aplicación exitosa del Sistema de Gestión de calidad, Ambiental, SST. Al hacer mejoras, que no sólo reducen el impacto ambiental, riesgos, impacto a la calidad del producto y servicio puede darse un retorno económico de la inversión de algunas de las actividades. Cuando se reducen los recursos naturales que han sido utilizados, como puede ser la iniciativa de reducir papel, en SST reducir número de incidentes, y en todos los sistemas reduce costes y mejora la imagen empresarial.



CICLO DE MEJORA CONTINUA



- La mejora continua de la capacidad y resultados, debe ser el objetivo permanente de la organización. Para ello se utiliza un ciclo PHVA, el cual se basa en el principio de mejora continua de la gestión de la calidad. Ésta es una de las bases que inspiran la filosofía de la gestión excelente.
- "Mejora mañana lo que puedas mejorar hoy, pero mejora todos los días"

IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR LA MEJORA CONTINUA



- ✓ Contribuye en el afianzamiento de las fortalezas y en la mejora de las debilidades de la empresa, lo que repercute positivamente en la productividad de una organización
- ✓ Contribuye en la creación de una imagen más fuerte y competitiva en el mercado.
- ✓ Facilita la corrección de errores o inconvenientes en la organización, basada en el análisis de los procesos llevados a cabo.
- ✓ El proceso de mejora busca una mejor calidad de los productos pensando en las necesidades del cliente, en adaptarse a sus gustos a fin de conseguir su preferencia, aumentar las ventas, crecer en el mercado y llegar a ser líderes.
- ✓ Encamina la empresa hacia la excelencia, implicada con un proceso que asienta la aceptación de un nuevo reto cada día.
- ✓ Es eficaz para desarrollar cambios positivos, mayor eficiencia del negocio
- ✓ Minimiza las fallas en la calidad, errores, con ello permite ahorrar dinero y esfuerzos.

IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR LA MEJORA CONTINUA

- ✓ Aumenta motivación de los colaboradores
- ✓ Optimización de los procesos (enfoque a procesos)
- ✓ Mayor satisfacción de las partes interesadas

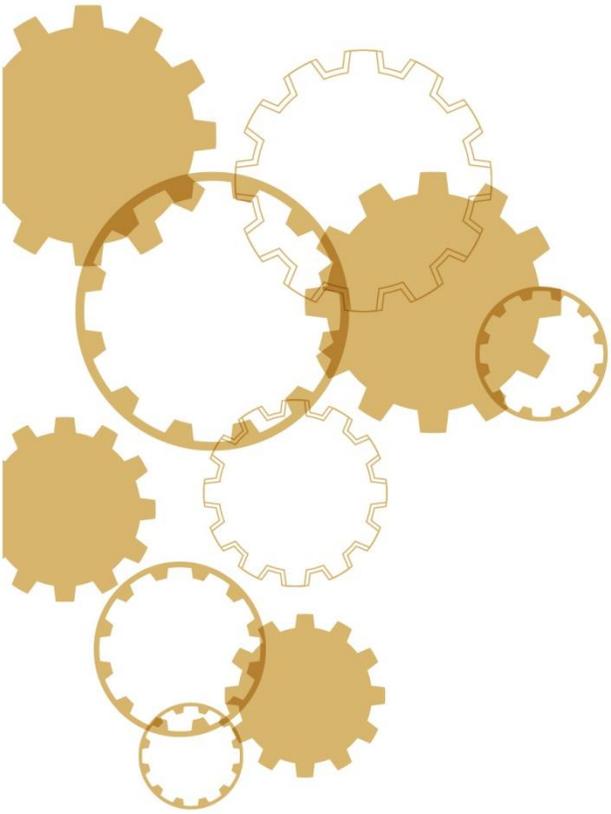


REQUISITOS PARA LA MEJORA CONTINUA EN UNA ORGANIZACIÓN

- La mejora continua en las empresas es el esfuerzo continuo para mejorar los productos, servicios y procesos mediante pequeñas mejoras incrementales dentro de esas empresas. Se basa en la creencia de que estos cambios incrementales se sumarán a mejoras importantes con el tiempo



REQUISITOS PARA LA MEJORA CONTINUA EN UNA ORGANIZACIÓN

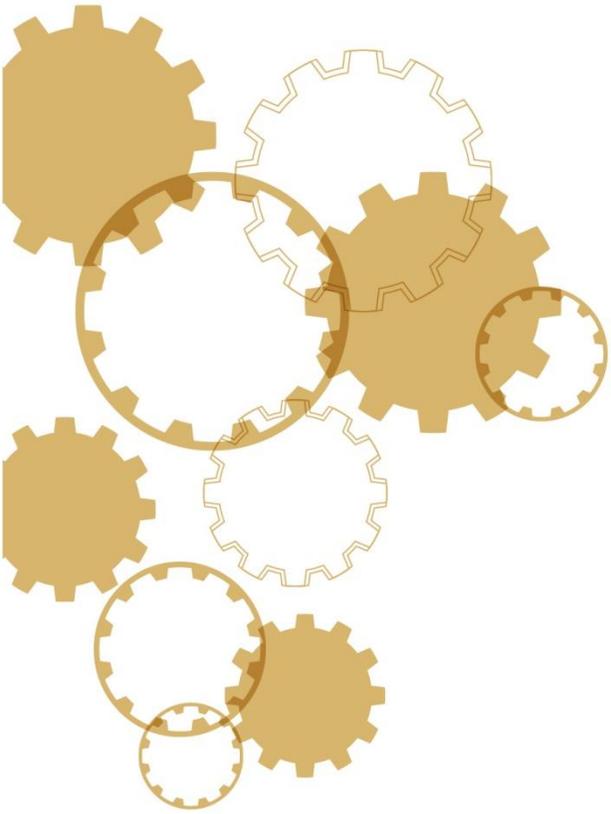


El apoyo del equipo de liderazgo de una organización generalmente se cita como el factor número uno para el éxito de una iniciativa de mejora continua. Los líderes deben exhibir comportamientos que no solo demuestren apoyo a la iniciativa sino también los comportamientos que desean que todos los empleados emulen.



Enfoque basado en la prevención y no en la solución: Ningún individuo, equipo o compañía puede implementar cambios si no tienen el tiempo o la capacidad para hacerlo. El problema es que a menudo son los mismos problemas que deben solucionarse los que están creando una serie de “incidentes” que constantemente distraen a los gerentes de resolver la causa raíz de sus problemas.

REQUISITOS PARA LA MEJORA CONTINUA EN UNA ORGANIZACIÓN

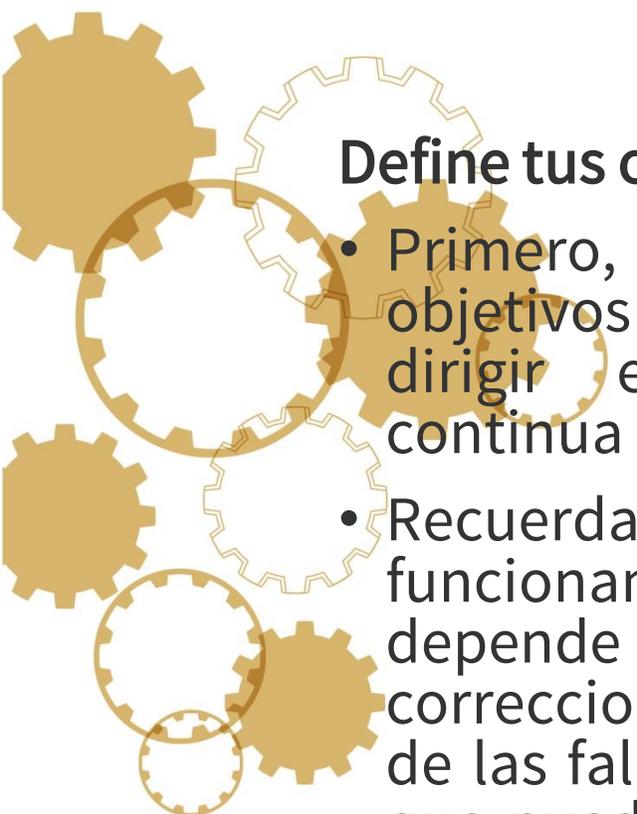


El **Constancia**: Este enfoque implacable e inquebrantable en la mejora es fundamental para mantener las mejoras del proceso a largo plazo. Los cambios deben mantener el impulso para garantizar que no se olviden y no se detengan por fatiga o resistencia. Los programas exitosos de mejora continua entienden que la mejora no es simplemente una iniciativa de gestión, sino una práctica a largo plazo que necesita impregnar todo lo que hace una organización.



Cambiar la mentalidad a largo plazo: Los gerentes a menudo se centran en si van a cumplir sus objetivos mensuales o trimestrales y puede ser muy difícil priorizar las mejoras que solo tendrán un impacto a largo plazo. Como resultado, la mejora continua se trata tanto de la mentalidad como de las acciones.

COMO APLICAR MEJORA CONTINUA



Define tus objetivos

- Primero, debes definir los objetivos que deseas alcanzar y dirigir el plan de mejora continua hacia ellos.
- Recuerda que mejorar el funcionamiento de tu empresa depende de realizar las correcciones y optimizaciones de las fallas, errores detectados que puedan estar afectando los resultados de cada proceso

Analiza, evalúa tus resultados

Conocer cómo son los resultados de los procesos actuales solo es posible con la documentación precisa que establezca de qué forma se realiza cada actividad y operación en todos los procesos de la organización.

Las métricas y KPI's son los indicadores más valiosos para obtener los datos sobre cómo han operado hasta el momento. Son el parámetro perfecto para identificar qué fallos hay y cuáles aspectos son correctos.

COMO APLICAR MEJORA CONTINUA



Comparativa de resultados entre procesos

A partir de la información y el conocimiento de los datos históricos de todos los procesos de la organización, es importante realizar comparaciones entre resultados, para ir encontrando qué situaciones y momentos han sido más beneficiosos en la empresa.

Simplificar procesos

Además de resolver los problemas que se presentan en los procesos de la empresa, la **mejora continua** también busca simplificarlos, tanto para evitar las pérdidas de tiempo y costos como para aumentar su productividad.

COMO APLICAR MEJORA CONTINUA



Involucrar al equipo de trabajo

En la optimización eficaz de los procesos es necesario vincular a tus colaboradores, con el fin de que conozcan y se capaciten en las nuevas metodologías. Es muy importante, contar con el respaldo de tu equipo, pues serán ellos quienes garanticen el éxito de tu plan de mejora continua.

Evaluación periódica del plan de mejora continua

Una vez definido el plan de **mejora continua**, tendrás que realizar evaluaciones de los resultados para planificar en qué momentos se deberá realizar el proceso de optimización nuevamente y no perder la excelencia de la empresa.

.

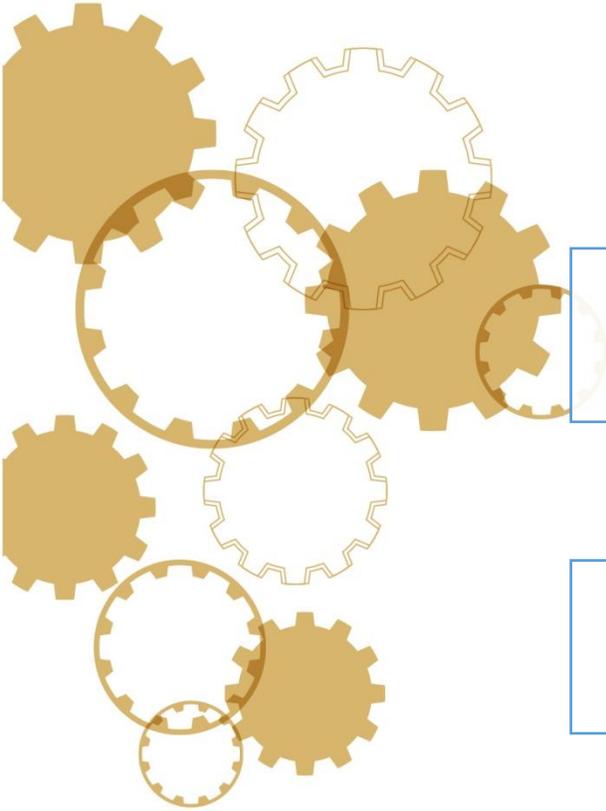
COMO APLICAR MEJORA CONTINUA

- **Análisis y feedback de los resultados**

A partir de la evaluación y análisis de los resultados de cada proceso modificado, será posible identificar el éxito de las estrategias que se implementaron para la optimización. Este es el parámetro para ajustar las mejoras que puedan no estar alcanzando los objetivos establecidos.



5 TIPS PARA LOGRAR EL CONTROL Y MEJORA CONTINUA DE TUS PROCESOS

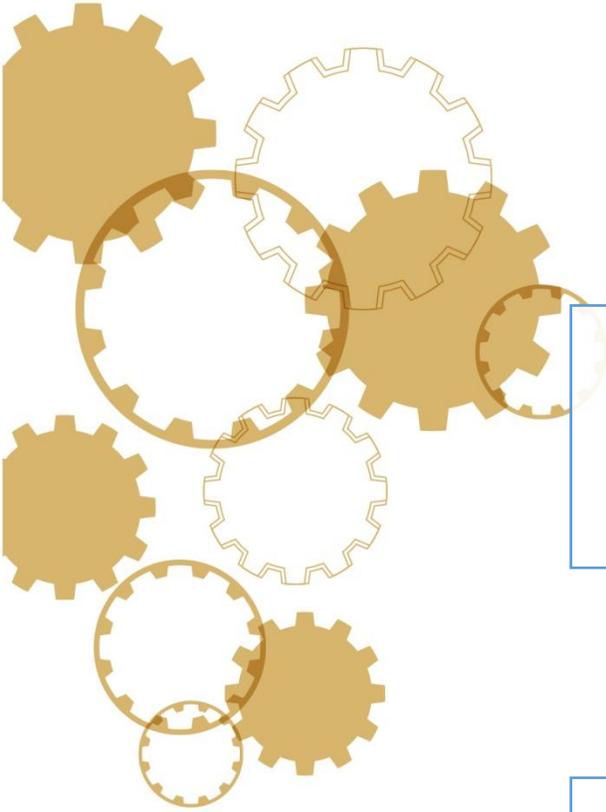


1. Identifica adecuadamente los procesos a mejorar

2. Forma equipos de trabajo de alto rendimiento

3. Utiliza las metodologías y herramientas más adecuadas

5 CLAVES PARA LOGRAR EL CONTROL Y MEJORA CONTINUA DE TUS PROCESOS

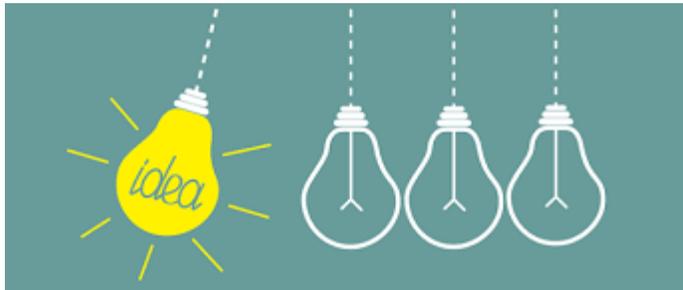


4. Mantén el compromiso de la alta dirección

5. Realiza reuniones periódicas

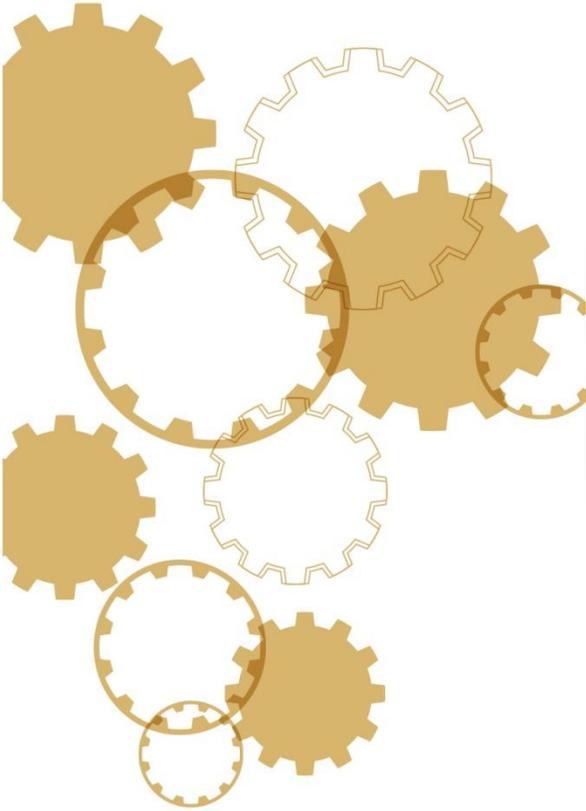
MEJORA CONTINUA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

- 
- La crisis provocada por el COVID-19 tomó al mundo por sorpresa, causando el desbordamiento de los sistemas de salud y un gran impacto en la economía a nivel global. La tragedia sanitaria es impactante.



- 
- ✓ Aprovechar la crisis para desarrollar a las personas y a los procesos.
 - ✓ Practicar la innovación y la mejora en un entorno de teletrabajo.
 - ✓ Preparar un arranque vertical y una nueva respuesta estratégica a la “nueva normalidad” que se avecina.

MEJORA CONTINUA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

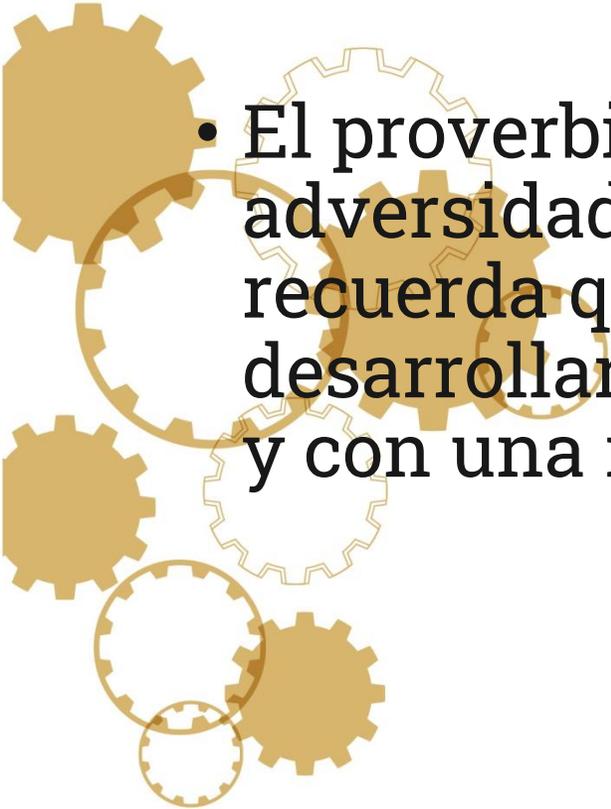


Cada compañía tiene la oportunidad de abordar este gran cambio en los ejes principales del negocio: **la innovación y las ventas, la organización y la estrategia, así como las operaciones.**

El objetivo no es solo resolver los problemas del día a día, si no ayudar a las empresas a preparar un arranque vertical en post-crisis, garantizando que está todo preparado para volver a la actividad de forma ágil y eficiente.

MEJORA CONTINUA

- El proverbio japonés “en vez de ser la flor que crece en la adversidad es mejor ser la tierra que le hace crecer” nos recuerda que la mejora de los procesos puede, y debe, desarrollarse durante la crisis, para así resurgir más fuertes y con una mayor ventaja competitiva





COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA CAPÍTULO DE INGENIERÍA SANITARIA Y AMBIENTAL



¡MUCHAS GRACIAS!

Ing. Jacqueline Sinche Rosillo

Correo: jasr_amb@hotmail.com

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/jacqueline-sinche>