



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

## CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA CAPÍTULO DE INGENIERA SANITARIA Y AMBIENTAL

### PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS PARA INGENIEROS

#### I. CONTEXTO Y NECESIDAD

La necesidad se plantea desde la Presidencia del Capítulo de Ingeniería Sanitaria y Ambiental del CIP, dada la escasa presencia de ingenieros en posiciones de liderazgo en las instituciones estratégicas del país.

En ese sentido, se ha diseñado un programa de desarrollo de habilidades directivas que persiga la finalidad de que los ingenieros afiliados a la institución puedan auspiciar las competencias necesarias para ocupar posiciones de dirección o gerenciamiento en las organizaciones o instituciones del Estado hacia las cuales pueden proyectar sus servicios profesionales.

El Programa combinará dos enfoques metodológicos generales:

1. Talleres de capacitación de 1:30 horas de duración cada uno.
2. Sesiones de discusión y análisis posteriores a cada exposición que tendrán una duración de media hora.

#### II. FINALIDAD

Los talleres tienen como finalidad de generar sensibilización, proveer nuevos conocimientos e inspirar compromisos de cambio o incorporación de nuevos comportamientos.

Con las sesiones de discusión y análisis se pretenderá profundizar y perpetuar los aprendizajes.

#### III. PROGRAMA

##### **Taller 1: Estilos de liderazgo y conductas efectivas para liderar**

Martes 14 setiembre

Al finalizar el taller, los participantes, estarán en capacidad de:

- Comprender cuáles son las fuentes del liderazgo.
- Conocer los diferentes roles que debe asumir todo líder de equipo.



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

## CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA CAPÍTULO DE INGENIERA SANITARIA Y AMBIENTAL

- Poner en práctica las conductas efectivas para liderar.
- Asumir el desafío de enriquecer su liderazgo incorporando nuevas conductas de liderazgo efectivo.

### Temario:

- Los Estilos de Liderazgo
  - Seis estilos de liderazgo ¿cómo y cuándo aplicar cada uno?
  - Los 6 estilos y el liderazgo situacional (Hay y K Blanchard)
- Las conductas efectivas para liderar
  - Revisión de las conductas más efectivas.
  - Selección de las que nos desafiaremos a asumir.

El taller es de carácter eminentemente práctico, es decir, se trabajará desde un enfoque dinámico que permitirá que todos los participantes tengan la oportunidad de poner en práctica de inmediato los conocimientos compartidos.

### Taller 2: Liderazgo del cambio

Martes 21 setiembre

En el Taller de Liderazgo del Cambio se buscará sensibilizar a los participantes acerca de la necesidad de ser agentes del cambio en sus respectivas áreas. Para ello, se identificarán las diferentes formas en que las personas reaccionan ante los procesos de cambio, y las consecuencias de adoptar una u otra actitud al respecto.

Adicionalmente, se generará un espacio de diálogo que permitirá conocer cuáles son las inquietudes de cada participante respecto del cambio, y formular algunas iniciativas para sumarse a todo proceso de mejoramiento organizacional.

### Temario:

- Generando cambios en el entorno
  - Tiempo pasado y tiempo presente.
  - Proceso de cambio y resistencias. Cómo gestionarlas.
- Las 8 etapas para la gestión del cambio (J Kotter)

Cómo poner en práctica cada una de las etapas por las que conviene que transite un proceso complejo de cambio.

- Proactividad para el cambio.



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

## CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA CAPÍTULO DE INGENIERA SANITARIA Y AMBIENTAL

- Los Círculos de Preocupación y de Influencia
- Actitud reactiva vs. Actitud proactiva frente al cambio.
- Compromisos para asumir el rol de gestores de cambio.

### **Taller 3: Formación de equipos multidisciplinares**

Martes 28 setiembre

#### **Temario:**

- Equipos y no grupos
- Generando corresponsabilidad
- Las necesarias claridades del líder
- Enemigos e impulsores de la colaboración
- Diseño de estrategias colaborativas

### **Taller 4: Pasión por el cliente**

Martes 05 octubre

#### **Temario:**

- Una filosofía centrada en el cliente. Para qué
- Ejemplos de liderazgo en servicio
- Los momentos de la verdad
- Pilares de un servicio excepcional
- Barreras contra el buen servicio
- La calidad de servicio
- Cualidades de un experto en servicio
- El cliente: verdades y recomendaciones

### **Taller 5: Inteligencia Emocional 1: Autoconciencia / Autoconocimiento**

Martes 12 octubre

### **Taller 6: Inteligencia Emocional 2: Comunicación y Conversaciones difíciles**

Martes 19 octubre

### **Taller 7: Inteligencia Emocional 3: Autodominio**

Martes 26 octubre

### **Taller 8: Inteligencia Emocional 4: Motivar e inspirar automotivación**

Martes 02 noviembre



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

## CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA CAPÍTULO DE INGENIERA SANITARIA Y AMBIENTAL

### IV. METODOLOGÍA

Todos los talleres se trabajarán proporcionando la mínima cantidad de teoría posible y enfocando la metodología en un 90% en “how to”, es decir que se perseguirá insistentemente cómo llevar a la práctica cada idea que se plantee.

El objetivo en cada taller será concluir en compromisos de aplicación de las estrategias necesarias para dinamizar cambios/mejoras claves en cada participante.

La frecuencia de intervenciones será de una vez a la semana durante dos horas continuas.

### V. FECHAS Y HORARIO

Los talleres se realizarán todos los martes, entre el 14 de setiembre y el 2 de noviembre de 7:30 a 9:30pm.

### VI. CERTIFICACIÓN

El Colegio de Ingenieros del Perú, certificará 24 horas lectivas.

### VII. PONENTE

Psic. Coach Juan Manuel Heredia

Psicólogo clínico y organizacional. Conferencista. Consultor en temas de cultura y desarrollo organizacional. Coach ontológico. Facilitador de conversaciones de calidad. Creador de programas de desarrollo de liderazgo y habilidades directivas.

Pionero del Coaching en el Perú. Expositor internacional acreditado por el American Management Association (AMA) y por el Latin American Quality Institute de Panamá.

Empresario del año 2008 y Conferencista del año 2011 y 2012, distinciones otorgadas por el Latin American Quality Institute de Panamá.

Gerente General de INVEO Perú.



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

## CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA CAPÍTULO DE INGENIERA SANITARIA Y AMBIENTAL

### VIII. INVERSIÓN

#### **PRONTO PAGO: (Hasta el 30 agosto)**

Público en general	: 300.00
Colegiado otros capítulos	: 280.00
Colegiado CISA	: 250.00
Colegiado de otro Consejo	: 280.00
Estudiantes de pregrado	: 150.00

#### **DESCUENTOS CORPORATIVOS (3 ó más personas, hasta el 14 agosto)**

Público en general	: 200.00
Colegiado otros capítulos	: 180.00
Colegiado CISA	: 150.00
Colegiado de otro Consejo	: 180.00
Estudiantes de pregrado	: 80.00

#### **PRECIO SIN DESCUENTO (a partir del 1 de setiembre):**

Público en general	: 600.00
Colegiado otros capítulos	: 550.00
Colegiado CISA	: 500.00
Colegiado de otro Consejo	: 550.00
Estudiantes de pregrado	: 300.00

### IX. PAUTAS SOBRE PAGO

CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA - CIP  
RUC CIP LIMA: 20173173181

Para transferencias por BCP (mismo banco):  
Acceder a: PAGO DE SERVICIOS  
Seleccione categoría: INSTITUCIONALES  
Seleccione empresa: CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA - CIP  
Seleccione servicio: CDL COVID CISA  
Indicar su CIP / DNI  
Colocar el monto respectivo, según ficha.



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

**CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LIMA  
CAPÍTULO DE INGENIERA SANITARIA Y  
AMBIENTAL**

Agente BCP 0713

Para depósito en ventanilla o transferencias por otros bancos:

CUENTA CORRIENTE EN SOLES

191-9076392-0-25

CÓDIGO INTERBANCARIO (CCI)

00219100907639202554